

Privacyverklaring

Laatste update: 4 maart 2020

Duidelijk Verhaal neemt jouw privacy serieus. In deze verklaring lees je hoe Duidelijk Verhaal omgaat met jouw persoonsgegevens. Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Brenda van Dijk, eigenaar en functionaris gegevensbescherming van Duidelijk Verhaal. Bel 06-33709033 of mail naar brendavandijk@duidelijkverhaal.nl.

Duidelijk Verhaal is een eenmanszaak, de 'ik' of 'mij' in deze verklaring is een verwijzing naar Brenda van Dijk.

Welke persoonsgegevens verwerkt Duidelijk Verhaal?

Duidelijk Verhaal bewaart je persoonsgegevens als je klant bent en/of deze zelf aan mij hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of via telefonisch of persoonlijk contact
- Bankrekeningnummer

Waarvoor gebruikt Duidelijk Verhaal jouw persoonsgegevens?

Duidelijk Verhaal gebruikt jouw persoonsgegevens voor het doel waarvoor jij ze hebt verstrekt:

- Om contact met je op te nemen zodat ik je van dienst kan zijn.
- Voor het afhandelen van jouw betaling.
- Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.

Duidelijk Verhaal verwerkt ook persoonsgegevens die volgens de wettelijke verplichting bewaard moeten blijven, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Hoelang bewaart Duidelijk Verhaal jouw persoonsgegevens?

Duidelijk Verhaal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer en eventueel bedrijfsgegevens van klanten om diensten te kunnen verlenen. Dit betreft het opstellen van offertes, uitvoeren van diensten en opstellen van facturen. De wettelijke bewaartermijn van facturen volgens de Belastingdienst is 7 jaar. Deze richtlijn houdt Duidelijk Verhaal ook aan voor het bewaren van offertes voor potentiële klanten.
- Producten (teksten die zijn geschreven, geredigeerd, gecorrigeerd of van feedback voorzien in opdracht van de klant) en de daarvoor aangeleverde informatie en documenten (zoals foto's en tekstuele input) bewaart Duidelijk Verhaal voor onbepaalde tijd. De reden daarvoor is Duidelijk Verhaal de complete bestanden en



verzameling van onderdelen kan aanleveren bij een eventuele herdruk of vervolg van een project. Opgenomen interviews en/of videobestanden bewaart Duidelijk Verhaal totdat het project naar tevredenheid is afgerond. Daarna worden deze vernietigd.

Kun je jouw gegevens inzien, opvragen, aanpassen of laten verwijderen?

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, aan jou persoonlijk digitaal te laten overdragen of te laten aanpassen of verwijderen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat jij degene bent die het verzoek heeft gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Mocht je een klacht hebben over hoe Duidelijk Verhaal omgaat met jouw privacy, dan hoop ik dat je daarover eerst contact met mij opneemt. We komen er vast uit. Mocht je daarna vinden dat het toch niet goed is opgelost, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe zit het met cookies?

Duidelijk Verhaal gebruikt alleen cookies voor Google Analytics, om bij te houden op welke wijze websitebezoekers de website www.duidelijkverhaal.nl gebruiken. Deze zijn ingesteld volgens AVG-wetgeving. Dat houdt in dat de IP-adressen geanonimiseerd zijn.

Hoe zit het met de beveiliging van jouw persoonsgegevens?

Duidelijk Verhaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via brendavandijk@duidelijkverhaal.nl.

Duidelijk Verhaal verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven of zelfstandigen die ik inschakel voor mijn bedrijfsvoering sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Is deze verklaring up-to-date?

De tijden veranderen, dus Duidelijk Verhaal ook. Zo kan deze verklaring wijzigen, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving. Op de website www.duidelijkverhaal.nl vind je altijd de meest recente versie.