

ARTIKEL 1. | BEGRIPSBEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1. Duidelijk Verhaal: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Johannes Geradtsweg 171, 1222PS te Hilversum, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56909624.
- 1.2. Opdrachtgever: de persoon of organisatie met wie Duidelijk Verhaal een Overeenkomst heeft gesloten, of beoogt te sluiten door daartoe een aanbod te hebben uitgebracht.
- 1.3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4. Partijen: Opdrachtgever en Duidelijk Verhaal gezamenlijk.
- 1.5. Overeenkomst/Opdracht: iedere tussen Duidelijk Verhaal en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Duidelijk Verhaal zich tegenover Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten dan wel het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.6. Diensten/Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Duidelijk Verhaal te verlenen Diensten dan wel te verrichten Werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn: adviesverlening, coaching, het schrijven van teksten, redactie van teksten, ghostwriting, inspreken van teksten als voice-over, manuscriptbeoordeling en het geven van workshops, (online) cursussen en webinars.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Duidelijk Verhaal en iedere Overeenkomst, tenzij Partijen daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten waarbij Duidelijk Verhaal derden betreft voor de uitvoering.
- 2.3 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. In dat geval geldt wat Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3. | AANBOD

- 3.1 Elk aanbod van Duidelijk Verhaal (inclusief haar offertes) is vrijblijvend, ook als daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Na aanvaarding door Opdrachtgever kan Duidelijk Verhaal haar aanbod onmiddellijk, of tenminste zo spoedig mogelijk, nog herroepen.
- 3.2 Offertes van Duidelijk Verhaal zijn geldig tot dertig dagen na datering. De eventueel aangegeven termijn van uitvoering en/of levering in offertes is geldig tot zeven dagen na datering, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever kan Duidelijk Verhaal niet aan haar aanbod houden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Duidelijk Verhaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Opdrachtgever kan een aanbod van Duidelijk Verhaal in beginsel dan ook slechts onverkort en ongewijzigd aanvaarden.
- 3.5 Een aanbod van Duidelijk Verhaal geldt niet automatisch voor latere Overeenkomsten. Tenzij deze tussentijds zijn gewijzigd, gelden deze algemene voorwaarden wél automatisch voor latere Overeenkomsten, zonder dat Duidelijk Verhaal verplicht is deze algemene voorwaarden nogmaals aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 4. | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Iedere Overeenkomst komt, met behoud van het bepaalde in artikel 3.1, tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Duidelijk Verhaal heeft aanvaard. Voorwaarde bij mondelinge afspraken is dat Duidelijk Verhaal deze afspraken juist en volledig weergegeven per e-mail aan Opdrachtgever bevestigt. Deze bevestiging is bindend voor Partijen, tenzij Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst daarvan, of – bij een kennelijke spoedopdracht – vóór aanvang van de Werkzaamheden, ter zake schriftelijk en gemotiveerd bij Duidelijk Verhaal heeft geklaagd.

ARTIKEL 5. | UITVOERINGS- EN LEVERINGSTERMIJNEN

- 5.1. De uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe Duidelijk Verhaal zich tegenover Opdrachtgever heeft verbonden zijn indicatieve, niet-fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel dwingend anders uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Duidelijk Verhaal toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 12, worden de verplichtingen van Duidelijk Verhaal opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat Duidelijk Verhaal daarvoor enige aansprakelijkheid draagt. In zo'n geval geldt wat in artikel 12 staat. Van overmacht en daarmee van een bevoegdheid tot opschorting voor Duidelijk Verhaal, is ook sprake als Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig verstrekt.
- 5.2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Duidelijk Verhaal toerekenbare omstandigheid, dient Opdrachtgever Duidelijk Verhaal eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Daarin dient een redelijke termijn voor de nakoming zijn vermeld. Pas als Duidelijk Verhaal na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is, treedt het verzuim van Duidelijk Verhaal in.
- 5.3. Verzuim van Duidelijk Verhaal als gevolg van een aan Duidelijk Verhaal toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in 5.2, biedt Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, maar nimmer recht op aanvullende schadevergoeding. Ook voor de reeds door of namens Duidelijk Verhaal verrichte prestaties blijft Opdrachtgever de prijs verschuldigd.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan wijzigt of uitbreidt, of indien Partijen de Overeenkomst wijzigen na gedeeld voortschrijdend inzicht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, is er sprake van een aanvullende Opdracht. In dat geval komen Partijen een meerprijs overeen of brengt Duidelijk Verhaal de extra Werkzaamheden in rekening tegen het afgesproken of het gebruikelijke (uur)tarief dat Duidelijk Verhaal voor de betreffende prestaties hanteert. Mogelijk verschuift daardoor ook de gestelde deadline c.q. wordt de termijn van uitvoering en/of levering verlengd. Eventuele gevolgen daarvan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1. Duidelijk Verhaal voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst dwingend anders voortvloeit, verbindt Duidelijk Verhaal zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor het behalen van enig door Opdrachtgever vooraf beoogd resultaat.
- 7.2. Indien uitvoering van de Overeenkomst niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van Partijen, zullen Partijen voor elkaar per e-mail, per telefoon of op andere wijze bereikbaar zijn, e.e.a. binnen de kaders van het redelijke.
- 7.3. Opdrachtgever verplicht zich ertoe dat hij alle informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig, compleet en juist verstrekt aan Duidelijk Verhaal. Indien Duidelijk Verhaal de Overeenkomst uitvoert op locatie van Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, staat Opdrachtgever ervoor in dat op die locatie een voor

de uitvoering van de Overeenkomst geschikte ruimte aanwezig is en Duidelijk Verhaal op die locatie gebruik kan maken van alle door haar op die locatie in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

- 7.4. Indien Opdrachtgever enige verplichting als bedoeld in het vorige lid niet, niet deugdelijk of niet tijdig nakomt, dan zijn de gevolgen, onverminderd het bepaalde in artikel 13, mogelijk: overschrijding van de uitvoerings- en/of leveringstermijn en meerkosten doordat de Werkzaamheden meer tijd in beslag nemen. Die gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. De nieuwe termijn van uitvoering en/of levering schuift in dat geval niet evenredig op, maar wordt opnieuw bepaald door Duidelijk Verhaal, rekening houdend met andere lopende projecten.
- 7.5. Duidelijk Verhaal heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 7.6. Indien de Overeenkomst, zoals afgesproken, in fasen wordt uitgevoerd, kan Duidelijk Verhaal de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Ook kan Duidelijk Verhaal na overleg met Opdrachtgever reeds starten met de Werkzaamheden uit een volgende fase als een eerdere fase nog niet is afgerond.
- 7.7. Als het afgesproken werk (deels) is geleverd, maar Opdrachtgever meer dan veertien dagen wacht met het aanleveren van de laatste informatie of feedback ten behoeve van wijzigingen, heeft Duidelijk Verhaal het recht het reeds gewerkte aantal uren of het reeds geleverde werk te factureren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 8. | DUUR EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst door volbrenging van de Werkzaamheden/Diensten of door verstrijken van de tijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.
- 8.2. Tussentijdse annulering van de Overeenkomst door beide Partijen is mogelijk indien daar naar oordeel van Duidelijk Verhaal gegronde redenen voor zijn of – in geval van annulering door Opdrachtgever – indien Duidelijk Verhaal om andere redenen met de annulering wenst in te stemmen, bijvoorbeeld omdat er een verschil van inzicht is in de nog nodige Werkzaamheden, Partijen geen overeenstemming bereiken over (de meerprijs van) benodigd meerwerk, Opdrachtgever niet tevreden is met het tot dan toe geleverde werk of na afronding van elke afgesproken fase of bij overmacht aan de zijde van Opdrachtgever waardoor de Werkzaamheden voor langere tijd moeten worden opgeschort of volledig stilvallen.
- 8.3. In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever Duidelijk Verhaal een vergoeding verschuldigd naar evenredigheid van de reeds verrichte Werkzaamheden/verleende Diensten.
- 8.4. Indien, in geval van tussentijdse annulering door Opdrachtgever, naar oordeel van Duidelijk Verhaal geen sprake is van een gegronde reden of Duidelijk Verhaal om andere redenen niet met de annulering wenst in te stemmen – e.e.a. zoals bedoeld in 8.2 – en Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks tussentijds annuleert, heeft Duidelijk Verhaal het recht vergoeding van de door Duidelijk Verhaal geleden winstderving te vorderen, oftewel het bedrag waarop Duidelijk Verhaal aanspraak had gemaakt indien de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Het bepaalde in het voorgaande van dit lid, laat de dwingende wettelijke rechten van een Consument onverlet.
- 8.5. In geval de Opdracht voorziet in het leveren van een werk, is Opdrachtgever na volledige betaling vrij om het werk door een derde voort te laten zetten. Duidelijk Verhaal zal het nog niet voltooide werk dan ook aan Opdrachtgever beschikbaar stellen.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- 9.1. Opdrachtgever dient eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk aan Duidelijk Verhaal te melden, binnen veertien dagen na levering van het werk c.q. na afronding van de Werkzaamheden/Diensten.

- 9.2. Een klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de veronderstelde tekortkoming te bevatten, zodat Duidelijk Verhaal in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.
- 9.3. Indien Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake. In geval van geleverde teksten, vervalt het recht van Opdrachtgever om te klagen bovendien als het geleverde door Opdrachtgever of een derde is bewerkt.
- 9.4. Indien Duidelijk Verhaal de klacht gegrond acht, zal zij, indien mogelijk, tot verbetering of vervanging overgaan. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan Duidelijk Verhaal een reductie op de prijs toepassen.
- 9.5. Klachten ten aanzien van bepaalde prestaties geven niet het recht tot afkeuring van de gehele Opdracht. Een klacht geeft Opdrachtgever bovendien nimmer het recht zijn (betalings)verplichtingen tegenover Duidelijk Verhaal op te schorten.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN KOSTEN

- 10.1 Alle door Duidelijk Verhaal vermelde en door Opdrachtgever aan Duidelijk Verhaal verschuldigde bedragen zijn in euro, exclusief btw, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele reiskosten à 0,33 euro per gereden kilometer. Indien Opdrachtgever een consument is, worden de bedragen evenwel (mede) inclusief btw vermeld.
- 10.2 Behoudens tegenbewijs is de administratie van Duidelijk Verhaal beslissend voor de vaststelling van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.
- 10.3 Duidelijk Verhaal heeft het recht eventuele bijkomende/extra kosten separaat in rekening te brengen.

ARTIKEL 11. | BETALING

- 11.1. Opdrachtgever dient te betalen op de daartoe door Duidelijk Verhaal aangegeven wijze en binnen de door Duidelijk Verhaal aangegeven of aangezegde termijn. In geval van betaling achteraf via overboeking hanteert Duidelijk Verhaal een standaardbetalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, maar Duidelijk Verhaal kan daarvan in individuele gevallen afwijken. Betalingen via overboeking dienen te geschieden op NL50 INGB 0681 5886 32, ten name van B.K. van der Wijk-van Dijk.
- 11.2. Tenzij ter zake reeds uitdrukkelijk en schriftelijk afspraken zijn gemaakt, heeft Duidelijk Verhaal het recht om gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling, periodieke betaling en/of betaling in fases te vorderen.
- 11.3. De betalingsverplichting van Opdrachtgever geldt ook als Opdrachtgever de (op)geleverde resultaten, bijvoorbeeld de geleverde teksten of het geleverde advies, niet gebruikt.
- 11.4. Duidelijk Verhaal heeft het recht de aan Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- 11.5. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd vanaf de datum dat het verzuim is ingetreden. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel (buiten)gerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. | Overmacht

- 12.1. Duidelijk Verhaal is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar op grond van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Er is dan sprake van overmacht.
- 12.2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 12.3. Indien Duidelijk Verhaal bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft

zij het recht het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

12.4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

13.1 Duidelijk Verhaal heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of als door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer kan worden verwacht dat Duidelijk Verhaal de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt. Zolang de mogelijkheid blijft bestaan dat Opdrachtgever zijn verplichtingen ooit nakomt, dient Duidelijk Verhaal Opdrachtgever eerst schriftelijk in gebreke te stellen, met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtgever zijn verplichtingen alsnog kan nakomen. Pas als Opdrachtgever na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is, kan Duidelijk Verhaal de Overeenkomst ontbinden.

13.2 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) (voorlopige) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – tenzij het beslag binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Duidelijk Verhaal vrij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

13.3 Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Duidelijk Verhaal op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

13.4 Opdrachtgever is verplicht de schade die Duidelijk Verhaal ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

13.5 Indien Duidelijk Verhaal de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

14.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na afronding van de Overeenkomst.

14.2 Duidelijk Verhaal heeft het recht de door haar door uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, met uitzondering van vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever of andere bij de Overeenkomst betrokken derden.

ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

15.1 Duidelijk Verhaal, de door haar bij de Overeenkomst betrokken derden, dan wel haar licentiegevers behouden zich alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar/hen vervaardigde werken, cursus- en workshopmaterialen, software en andere goederen die volgens de wet door intellectueel eigendom zijn beschermd. In geval van het redigeren van teksten of het anderszins bewerken van teksten waarbij de basis dusdanig in stand wordt gelaten dat ten aanzien daarvan volgens de wet geen auteursrecht van Duidelijk Verhaal of de door haar bij de Overeenkomst betrokken derden ontstaat, blijft het auteursrecht bij de oorspronkelijke auteur (bijvoorbeeld Opdrachtgever) rusten.

15.2 De goederen waarop de intellectuele eigendomsrechten van Duidelijk Verhaal, de door haar bij de Overeenkomst betrokken derden, dan wel haar licentiegevers rusten, mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor de doeleinden die beide Partijen vooraf kennelijk voor ogen stonden, tenzij Duidelijk Verhaal Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk een verdergaande bevoegdheid

tot gebruik heeft gegeven. Het bedoelde gebruiksrecht komt pas aan Opdrachtgever toe nadat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn reeds opeisbare betalingsverplichtingen tegenover Duidelijk Verhaal.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 16.1. Duidelijk Verhaal draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Duidelijk Verhaal kan worden toegerekend.
- 16.2. In geval de Overeenkomst voorziet in het opleveren van een werk door Duidelijk Verhaal, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud en/of publicatie daarvan en heeft hij de plicht het geleverde werk te controleren op inhoudelijke onjuistheden en onzorgvuldigheden. Opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid voor de eventuele schade die daaruit voortvloeit.
- 16.3. Duidelijk Verhaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Duidelijk Verhaal is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in 16.5, tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Duidelijk Verhaal in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
- 16.4. Mocht Duidelijk Verhaal aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Duidelijk Verhaal te allen tijde het recht deze schade te herstellen en/of te beperken. Opdrachtgever dient Duidelijk Verhaal hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Duidelijk Verhaal ter zake vervalt.
- 16.5. De aansprakelijkheid van Duidelijk Verhaal is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Duidelijk Verhaal betrekking heeft, met een absoluut maximum van 750 euro.
- 16.6. Opdrachtgever vrijwaart Duidelijk Verhaal van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Duidelijk Verhaal toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart Opdrachtgever Duidelijk Verhaal van al zijn en alle eventuele aanspraken van derden betreffende de inhoud, rechten of publicatiewijze van het te publiceren of gepubliceerde werk, ook als dat door Duidelijk Verhaal is vervaardigd in naam van Opdrachtgever.
- 16.7. Indien Duidelijk Verhaal uit hoofde van het bepaalde in het vorige lid door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Duidelijk Verhaal zowel buiten als in rechte bij te staan en onmiddellijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan heeft Duidelijk Verhaal, zonder ingebrekestelling, het recht zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Duidelijk Verhaal en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 17.1 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Duidelijk Verhaal is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Bij een geschil zullen Partijen in eerste instantie proberen te schikken. Blijkt dat onmogelijk, dan zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Duidelijk Verhaal, tenzij de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat.